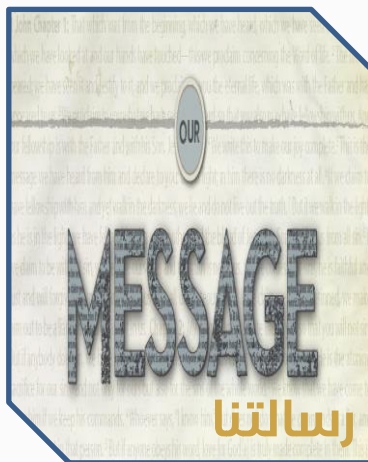


الخطة التشغيلية ٢٠٢٣م لجمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة







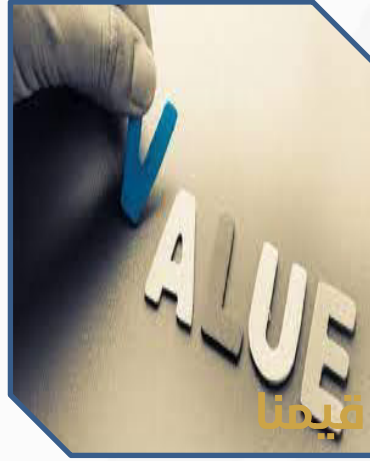
من المدينة المنورة نبتكر وفادة مبهرة
للزائرين ونمكن المتطوعين باحترافية
ونقدم أبحاثاً ودراسات علمية
واستشارات تطويرية لشركائنا تسهم
في تحقيق مستهدفات رؤية ٢٠٣٠.



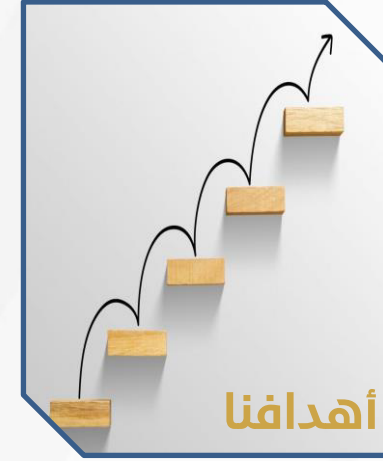
نبتكر بتميز وفادة الزائرين.



جمعية تطوعية تابعة لوزارة الموارد
البشرية والتنمية الاجتماعية بإشراف
وزارة الحج والعمرة.



- الإحسان.
- التميز.
- الإبداع.
- المسؤولية.
- التحفيز.
- الحوار.
- الموثوقية.
- الشفافية.
- العدالة.



- ابتكار حلول جديدة ومتطورة في الوسائل والأساليب التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن والزائرين.
- تأهيل وتدريب الكوادر التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن والزائرين.
- تقديم خبرات استشارية ودراسات بحثية وخدمات تطوعية مساندة لتمكين مقدمي الخدمات في الحج والعمرة والزيارة.

المناظير

الأوقاف
%٣٠

الخدمات
%٥٠

التطوير الإداري
%٢٠

التطوير الإداري



عقد اجتماعات مجلس الإدارة

تحقيق أعلى درجة في الحوكمة

رفع التقارير السنوية والمالية

قياس رضا اصحاب العلاقة والمستفيدين

تطوير الموقع الالكتروني

تدريب الموظفين

الحصول على الجوائز

تنظيم التطوع

بناء خطة إعلامية

بناء خطة تسويقية

بناء خطة استثمارية

الخدمات

دراسة مسحية للاحتياجات التنموية في المنطقة المركزية

الدراسات

الخدمات



الفكرة

تُمثل الدراسات والبحوث العلمية وسيلة ناجعة في إيجاد حلول للمعالجة والتحسين، وتعمل هذه المبادرة على تنفيذ دراسة مسحية لرصد الاحتياجات التنموية في المنطقة المركزية المحيطة بالمسجد النبوي الشريف من خلال التنسيق والشراكة مع الجهات الأكاديمية والقطاعات الحكومية والأهلية والخاصة ذات العلاقة، وذلك لتوفير معلومات صحيحة للجهات المسؤولة عن تطوير الخدمات في المنطقة المركزية بما يساهم في تلبية احتياجات وتطلعات زائري المدينة المنورة، وبما يعزز ثقة أصحاب المصلحة في الخدمات المقدمة من الجمعية.



المتطوعين

المستهدفون



العدد

دراسة واحدة

المنطقة المركزية



نطاق
التنفيذ



القيمة

50.000 ريال سعودي



الأهداف

1. تحديد الاحتياجات التنموية في المنطقة المركزية.
2. تفعيل نتائج الدراسة مع الشركاء.



المخرجات

1. إجراء دراسة مسحية خلال 6 أشهر.
2. تلبية 90% من الاحتياجات التنموية الأساسية في المنطقة المركزية.



الفكرة

يرتبط الأداء بسلوك العاملين وقيّم جهة عملهم ومبادئ المجتمع، وتعمل مبادرة "إكرام" على تصميم حقائب تدريبية احترافية وتنفيذها بدعم من الجهات العانحة لتعزيز جودة التعامل مع زائري المدينة المنورة في المنافذ البرية والجوية والبحرية بما يعكس القيم الإسلامية الصحيحة السائدة في المدينة المنورة من خلال تدريب العاملين النظاميين والمتطوعين في الجهات المسؤولة عن تقديم الخدمات المباشرة عند وصول الزائرين لمنافذ المدينة المنورة، وذلك لتطوير الأداء وتعزيز العمل المؤسسي المتميز وتطوير شراكة الجمعية مع الجهات الحكومية والغير ربحية والخاصة مقدمة الخدمات للزوار.

مقدمي الخدمات للزائرين



المستهدفون



العدد

1.000 شخص



نطاق التنفيذ

• المدينة المنورة



القيمة

60.000 ريال سعودي



الأهداف

1. تنمية السلوك المبني على القيم الإسلامية.
2. تطوير الشراكة مع الجهات مقدمة الخدمات للزوار.



المخرجات

1. تدريب ٢٠% من مقدمي الخدمات المباشرة للزائرين في المنافذ.
2. رضا الجهات مقدمة الخدمات للزائرين عن البرنامج ٩٠%.



الفكرة

تمكين الشباب والفتيات بالمدينة المنورة من الإسهام في الأعمال التطوعية ولا سيما المتعلقة بالحج والزيارة (ممارسة وثقافة وقيما ومهارات وقيادة وتخطيطا)، من خلال مجموعة من الدورات التدريبية والتطويرية والتوعوية، وتمكنهم من بناء المبادرات النوعية من الفكرة إلى التنفيذ مروراً بالتخطيط، وفق المستويات المحددة للبرنامج، مع دمج العادة المعرفية بالقيم والمهارات بأسلوب ابتكاري، لصناعة هوية مميزة للمتطوعين متمكنة من كافة أدوات التطوع ومفاهيمه، وقيمه ومهاراته، وثقافته المعرفية بأبرز المعالم في المدينة المنورة.

المتطوعين



المستهدفون



العدد

500 شخص



نطاق التنفيذ

• المدينة المنورة.



القيمة

10.000 ريال سعودي



الأهداف

١. بناء وتأسيس معرفي ومهاري وقيمي للمتطوعين ولا سيما الشباب والفتيات ليكونوا قادرين على ممارسة العمل التطوعي باحترافية وتكاملية وقيادته وتوجيهه توجيهها سليما.



المخرجات

١. حصول ١٠٠% من المتدربين على شهادة اجتياز المستوى الملتحقين به.
٢. نسبة رضا المتطوعين عن البرنامج وتنظيمه في كل مستوى ٩٠%.

مبادرة تطوعية تعنى بترتيب زيارات لرؤساء البعثات للمتاحف في المدينة المنورة.



الفكرة



رؤساء البعثات
ومكاتب الحج والعمرة.

المستهدفون



العدد

500 شخص

• متاحف المدينة المنورة.



نطاق
التنفيذ



القيمة

10.000 ريال سعودي

١. تحقيق المساهمة في رسم صورة ذهنية لدى
ضيوف الرحمن، وإثراء تجربتهم ورفع مستوى الرضا
لديهم، لتحويل رحلتهم إلى ذكرى خالدة.



الأهداف

١. تدريب ٢٠% من مقدمي الخدمات المباشرة للزائرين في المنافذ.
٢. رضا الجهات مقدمة الخدمات للزائرين عن البرنامج ٩٠%.



المخرجات



الفكرة

إن إكرام الضيف توجيه نبوي شريف كما جاء في حديث أبي هريرة رضي الله عنه أن رسول الله صلى الله عليه وسلم قال : (. . .) ومن كان يؤمن بالله واليوم الآخر فليُكرِم ضيفه ، وتعمل مبادرة "حياكم" على تاصيل التوجيه النبوي في مجتمع المدينة المنورة بإتاحة الفرصة للأسر الراغبة في تقديم ضيافة لزوار المدينة المنورة في منازلهم بطريقة منظمة ووفق ضوابط محددة من خلال تطبيق إلكتروني حيث تتولى الجمعية إدخال بيانات الزائرين وإتاحة التسجيل للأسر الراغبة في استقبالهم بتحديد اليوم والتاريخ والزمن والموقع لتقوم الجمعية بعد ذلك بإعداد جداول الزيارات وإيصال الزائرين إلى الموقع من خلال الفريق التطوعي وقياس انطباع الزائرين بعد الانتهاء من زيارة الأسرة، وذلك لتطوير خدمات وفادة الزائرين بما يتجاوز توقعاتهم وتعزيز الصورة الذهنية لدى الزائرين عن مجتمع المدينة المنورة بالإضافة إلى تطوير الشراكة بين الجمعية والمجتمع.

زائري المدينة



المستهدفون



العدد

500 شخص



نطاق التنفيذ

• بيوت المدينة المنورة.



القيمة

10.000 ريال سعودي

١. تعزيز الصورة الذهنية لدى زائري المدينة المنورة، ونشر ثقافة المجتمع السعودي، وتفعيل الشراكة مع المجتمع.



الأهداف

١. تسجيل ٥٠٠ أسرة في تطبيق مبادرة حياكم في العام.
٢. رضا الزائرين عن استضافتهم لدى الأسر ٩٠%.



المخرجات

تكامل

ملتقى

الخدمات

يهدف الملتقى إبراز أهمية العمل التطوعي ودوره التنموي في المجتمع وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠، والتأكيد على أهمية تكامل القطاعات الثلاثة ودورها في تحقيق هذه الرؤية، بالتكامل مع كافة الجهات المعنية بالعمل التطوعي وتأهيل المتطوعين وتشجيعهم وتفعيل دورهم للمشاركة في الاحتفاء باليوم العالمي للتطوع، وإيجاد فرصة للقاء المعنيين بالبناء العملي والمؤسسي للعمل التطوعي.



الفكرة

القطاعات الثلاثة



المستهدفون



العدد

50 جهة

• المدينة المنورة.



نطاق التنفيذ



القيمة

100.000 ريال سعودي

١. وضع برامج عملية بين الجهات لتفعيل التعاون والتنسيق المشترك بين مختلف المؤسسات الحكومية والخاصة والقطاع غير الربحي في المدينة المنورة.
٢. إنشاء منصة تطوعية تُعنى بالمبادرات والأفكار الداعمة للعمل التطوعي في خدمة ضيوف الرحمن وزائري المدينة المنورة.



الأهداف

١. مبادرات تخدم زائري المدينة.
٢. موقع الكتروني للعمل التطوعي.



المخرجات

الأوقاف



وقف وفادة ١

الأوقاف



الفكرة

يذكر التاريخ الإسلامي بالأوقاف التي ساهمت ولا تزال في الدعم التنموي للمجتمعات المسلمة، ويُمثّل الوقف لدى المسلمين حالة من الصدقة التطوعية؛ قال تعالى : بسم الله الرحمن الرحيم { لَنْ تَنَالُوا الْبِرَّ حَتَّى تُنْفِقُوا مِمَّا تُحِبُّونَ وَمَا تُنْفِقُوا مِنْ شَيْءٍ فَإِنَّ اللَّهَ بِهِ عَلِيمٌ } سورة آل عمران: ٩٢، وتعمل مبادرة "أوقاف وفادة" على الاستفادة من جميع المنتجات الوقفية التي تمثل استراتيجية مالية مستدامة للجمعية من خلال التنسيق والشراكة مع الهيئة العامة للأوقاف وتعامل الجمعية باحترافية مع منتجاتها مثل: منصة وقف، وبرنامج استدامة التمكين . . . الخ، بالإضافة إلى التسويق لخدمات الجمعية لدى المانحين لتخصيص جزء من دخل أوقافهم للجمعية بطريقة رسمية لتعزيز الملاءة المالية للجمعية وتطوير خدماتها المقدمة للحجاج والمعتمرين والزائرين للمدينة المنورة

القطاعات الثلاثة



المستهدفون



العدد

50 جهة



نطاق التنفيذ

• المدينة المنورة.



القيمة

5.000.000 ريال سعودي



الأهداف

١. تأمين ٥٠% من قيمة الوقف.



المخرجات

١. شراء مبنى تجاري يوقف للجمعية.

انشاء صندوق وقفي استثماري للجمعيات المتخصصة في خدمة زائري المدينة والحجاج



الفكرة

الجمعيات المتخصصة



المستهدفون



العدد

10 جهة



نطاق
التنفيذ

المملكة العربية السعودية



القيمة

10.000.000 ريال سعودي

1. تكوين الصندوق بقيمة 0 ملايين ريال سعودي



الأهداف

1. تأسيس الصندوق الوقفي



المخرجات

الموازنة المالية

الخطة التشغيلية ٢٠٢٢م

الموازنة العالية



المصاريف التشغيلية

82.500 ريال سعودي



تكاليف الخدمات

240.000 ريال سعودي



تكاليف الاوقاف

15.000.000 ريال سعودي

الاجمالي

15.322.500 ريال سعودي

البند	التكلفة
ايجار الممقر	10000
عقد كفاءات	5300
عمال نظافة	8400
أدوات نظافة	3600
قرطاسية	2400
ماء	1200
تمر	600
بانزين	3600
اشتراك نت	3600
أجهزة مكتبية	15000
مطبوعات	24000
سج تجاري	1500
الموقع الالكتروني	1200
الدومين للموقع	100
تطوير وصيانة الموقع	2000

الجدول الزمني

الخطة التشغيلية ٢٠٢٢م

[illegible]



الخطة التشغيلية ٢٠٢٣م لجمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة



رئيس مجلس الإدارة
د. هاشم بن حمزه نور

