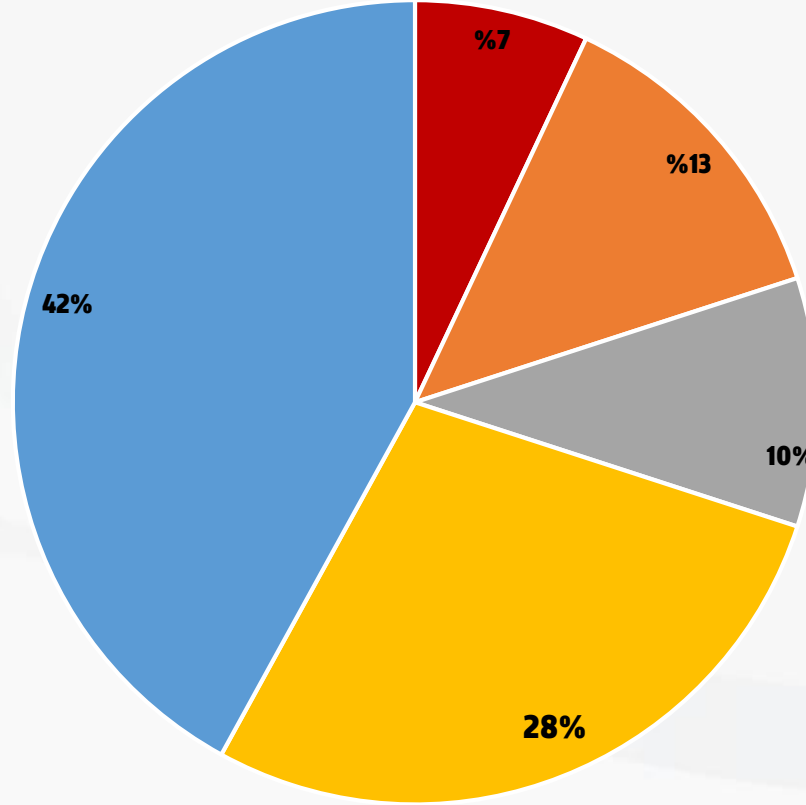


تقييم رضا أصحاب العلاقة

م ٢٠٢٤

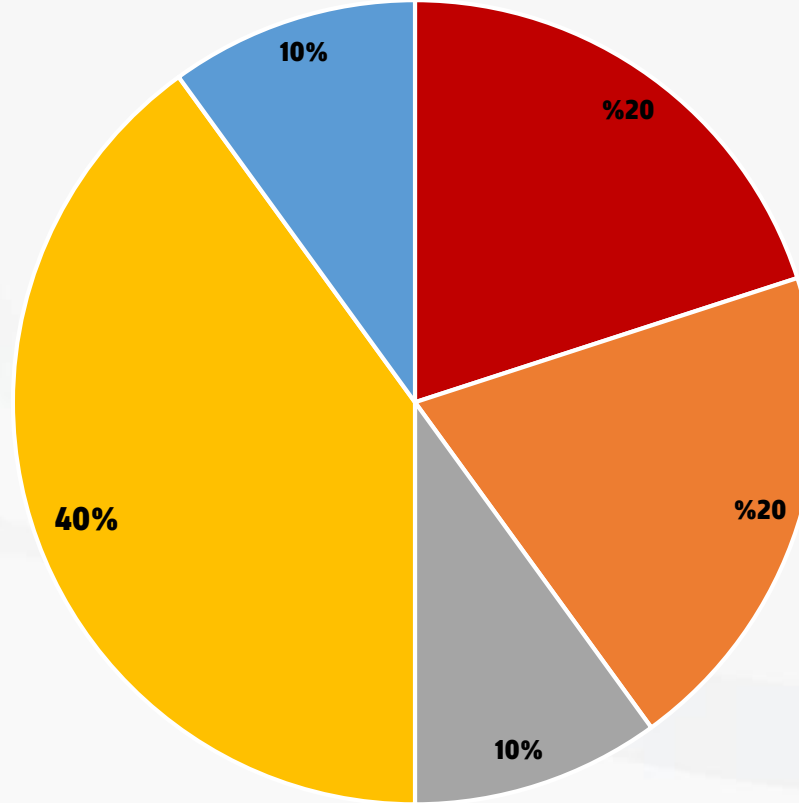
مدى الشعور بالفهم وتلبية الاحتياج



١ ٢ ٣ ٤ ٥

عام ٢٠٢٤	
١ = ضعيف	تفصيل التقييم
٥ = ممتاز	
٥٦٨١	عدد المستجيبين

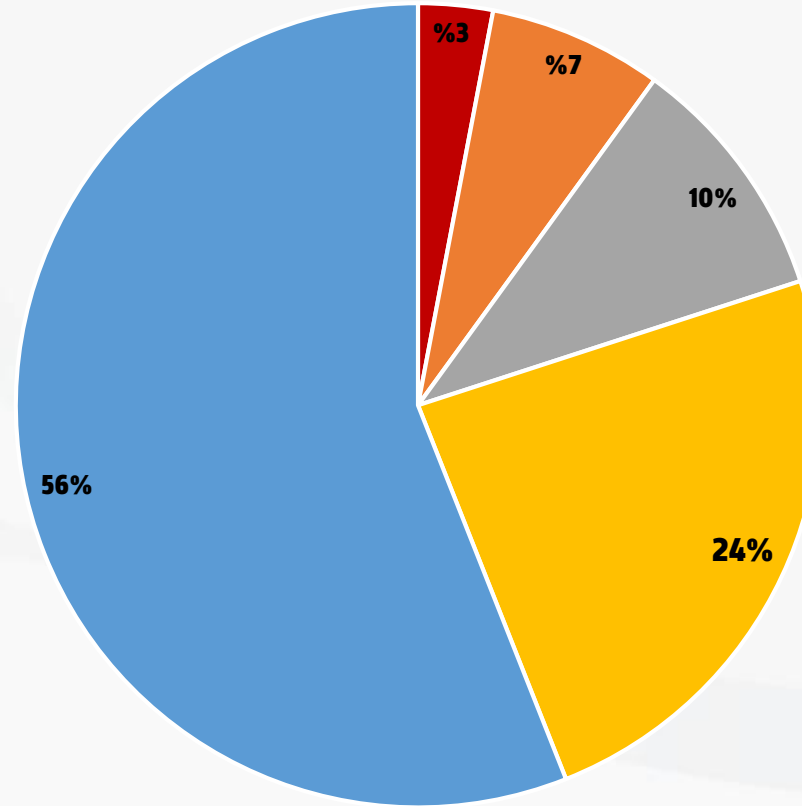
تقييم حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة



١ ٢ ٣ ٤ ٥

عام ٢٠٢٤	
تفصيل التقييم	١ = ضعيف ٥ = ممتاز
عدد المستجيبين	٥٦٨١

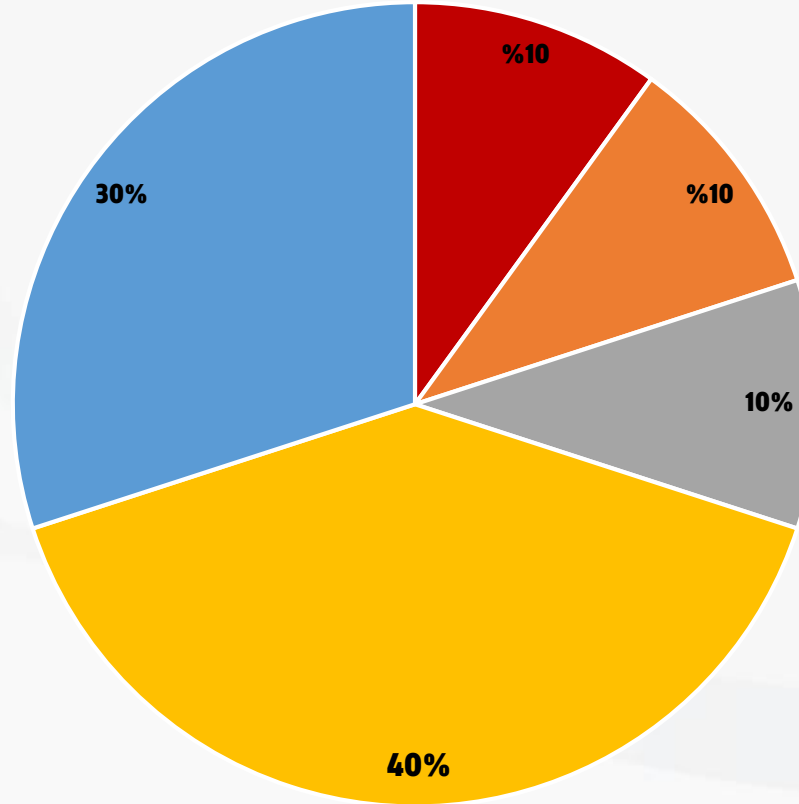
سرعة تواصل موظفي الجمعية



١ ٢ ٣ ٤ ٥

عام ٢٠٢٤	
١ = ضعيف	تفصيل التقييم
٥ = ممتاز	
٥٦٨١	عدد المستجيبين

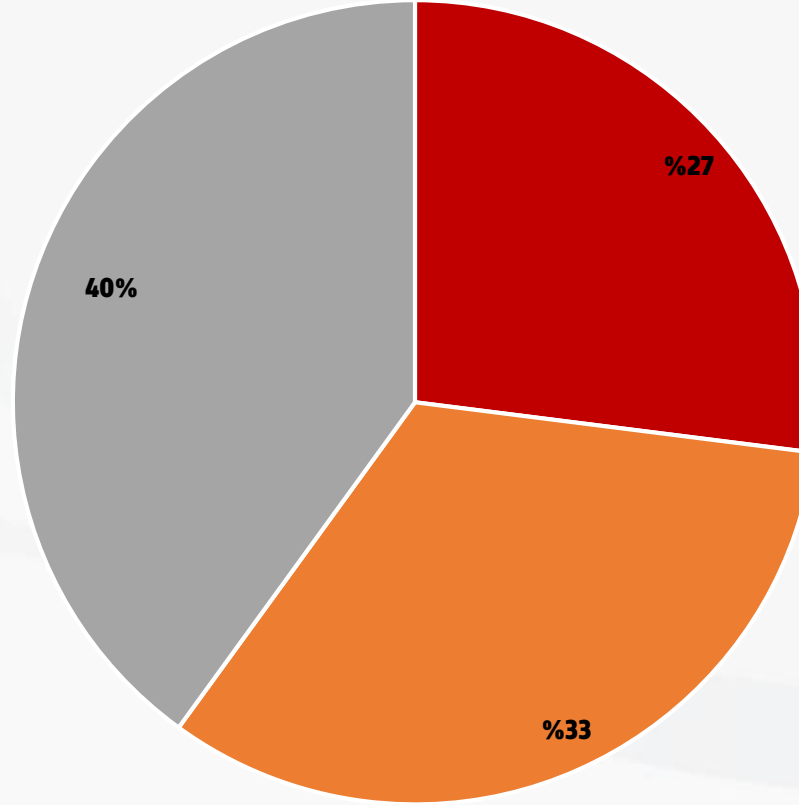
تقييم جودة الخدمات



١ ٢ ٣ ٤ ٥

عام ٢٠٢٤	
تفصيل التقييم	١ = ضعيف ٥ = ممتاز
عدد المستجيبين	٥٦٨١

التقييم العام لرضا صاحب العلاقة



■ ممتاز ■ جيد ■ ضعيف

عام ٢٠٢٤	
تفصيل التقييم	ضعيف جيد - ممتاز
عدد المستجيبين	٥٦٨١