

جمعية وفادة التطوعية
لخدمة زائري المدينة المنورة
Wifade Voluntary Association
for Madinah Visitors Service
ترخيص رقم 2038



التقرير الختامي

لجمعية وفادة التطوعية
لخدمة زائري المدينة المنورة
2024 م



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

لقد شرف الله المملكة العربية السعودية بخدمة الحرمين الشريفين وضيوف الرحمن

خدمة نفخر بها، فجعلنا رعايتهم وسلامتهم في قمة اهتماماتنا، وسخرنا لهم كل ما يعينهم على أداء حجهم، وفق مشاريع متكاملة تهدف إلى تيسير أداء الحج، وسلامة قاصدي بيته الحرام، ومسجد رسوله الكريم صلى الله عليه وسلم، مكملين بأعمالنا الجهود الجلية التي بذلها ملوك هذه البلاد المباركة منذ عهد مؤسسها جلالة الملك عبدالعزيز رحمه الله رحمة واسعة

خَادِمُ الْحَرَمَيْنِ الشَّرِيفَيْنِ
الملك عبدالعزيز بن عبد العزيز آل سعود





نوه أمير المنطقة بتوجيهات القيادة السعودية، ببذل كل الجهود من جميع المؤسسات الحكومية والأهلية لتقديم أرقى الخدمات لضيوف الرحمن

وأكد على جميع الجهات إكمال استعداداتها وبرامجها وخططها الخاصة بتوفير أفضل الخدمات لضيوف الرحمن لتوافد أعداد غفيرة من الزوار من داخل البلاد وخارجها لزيارة المسجد النبوي الشريف

صاحب السمو أمير منطقة المدينة المنورة

الأمير سلمان بن سلطان السعدي





تحركنا لنبتكر «وفادة مبهرة» لضيوف الرحمن وزائري المدينة المنورة، ونمكّن المتطوعين للعمل باحترافية، ونقدم أبحاثاً ودراسات علمية واستشارات تطويرية تسهم في تحقيق مستهدفات رؤية ٢٠٣٠.

بدأنا العمل وفق مرتكزي الابتكار والتمكين، وعملنا لتعزيز عدد من القيم الأصيلة يتقدمها: الإحسان والإبداع والتحفيز. وحرصنا على ابتكار حلول جديدة ومتطورة في الوسائل والأساليب التطوعية، وتأهيل الكوادر التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن وزائري المدينة المنورة

البروفيسور هاشم بن حمزة نور
رئيس مجلس الإدارة





جمعية وفادة التطوعية
لخدمة زائري المدينة المنورة
Wifada Voluntary Association
for Madinah Visitors Service
ترخيص رقم: 2038



وفادة .. جمعية أهلية مرخصة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، برقم: ٢٠٣٨، وتشرف عليها وزارة الحج والعمرة، بدأت نشاطها بعد صدور قرار تأسيس الجمعية بتاريخ ١٧ / ٢ / ٢٠٢١ م، وتحركت برؤية تطوعية منبثقة من رؤية المملكة ٢٠٣٠، ومُستقاة من الإرث المتجذر لأهل المدينة، وتعمل وفق منظومة أداء ابتكارية لتقديم أسلوب مُختلف للعمل التطوعي



رؤيتنا



نبتكر بتميز
وفادة الزائرين.

اتجاهاتنا الاستراتيجية



- ◆ إبهار أصحاب المصلحة.
- ◆ توظيف التقنيات الناشئة في التطوير.
- ◆ استدامة التميز المؤسسي والتطوعي.
- ◆ استدامة الملاءة المالية.

قيمنا



- | | | |
|------------|-----------|-------------|
| ◆ التحفيز | ◆ الإبداع | ◆ الإحسان |
| ◆ التميز | ◆ العدالة | ◆ الموثوقية |
| ◆ الشفافية | ◆ الحوار | ◆ المسؤولية |

رسالتنا



من المدينة المنورة نبتكر وفادة مبهرة
للزائرين، ونمكن المتطوعين باحترافية،
ونقدم أبحاث ودراسات علمية
واستشارات تطويرية لشركائنا تسهم في
تحقيق مستهدفات رؤية ٢٠٣٠.

مشروع رقم ١

سقيا وفادة

توفير احتياج ضيوف الرحمن وزائري المدينة المنورة
من السقيا وتوزيع عبوات الماء البارد لهم



5,700,000 عبوة

المسجد النبوي الشريف | منافذ المدينة المنورة | المساجد التاريخية

قدمها 310 متطوعاً لضيوف الرحمن وزائري المدينة المنورة

مشروع رقم ٢

إطعام

تقديم الوجبات الباردة لضيوف الرحمن
وزائري المدينة المنورة وتوزيعها لهم



5,760 وجبة

المنطقة المركزية | المساجد التاريخية

قدمها 20 متطوعاً لضيوف الرحمن وزائري المدينة المنورة

مشروع رقم ٣

ترحاب

استقبال ضيوف الرحمن في المنافذ
البرية والجوية والترحيب بهم وحسن وفادتهم



3,171 مستفيد

مطار المدينة المنورة | مركز الاستقبال بطريق الهجرة | محطة حجاج البر

قدمها 56 متطوعاً لضيوف الرحمن وزائري المدينة المنورة

مشروع رقم ٤

في أمان الله

توديع ضيوف الرحمن المغادرين
إلى بلادهم في المنافذ البرية والجوية



1,970 مستفيد

مطار المدينة المنورة | محطة قطار الحرمين

قدمها 22 متطوعاً لضيوف الرحمن وزائري المدينة المنورة

مشروع رقم 0

تذكار

تقديم هدايا تذكارية لضيوف الرحمن
وزائري المدينة المنورة لإثراء تجربة زيارتهم



1,360 هدية

المساجد التاريخية | مطار المدينة المنورة | محطة قطار الحرمين

قدمها 19 متطوعاً لضيوف الرحمن وزائري المدينة المنورة

رحماء

زيارة المرضى من ضيوف الرحمن المنومين
في المستشفيات وتقديم الدعم والمواساة لهم



102 زيارة

مستشفى الملك فهد | مستشفى المدينة العام
المستشفى السعودي الألماني | مستشفى الحياة الوطني

قدمها 11 متطوعاً لضيوف الرحمن وزائري المدينة المنورة

الإنجاز بالأرقام

6 مشاريع

المستفيدين



5,712,363

الساعات التطوعية



9,459

المتطوعين والعاملين



438







مشروع بيئات التطوع

بيئات
التطوع

تعريف بالمشروع

هو مشروع أطلقته مؤسسة سالم بن محفوظ الأهلية للمساهمة في قضية « تمكين منظومات المشاركة التطوعية » من خلال الهدف بعيد المدى لإيجاد بيئات ممكنة وفاعلة في المشاركة في التطوع وقد وضعت المؤسسة في بؤرة اهتمامها صورة النجاح والتمثلة في هذا الهدف بعيد المدى لهذه القضية حيث ترغب المؤسسة في ممارسة مسؤوليتها الاجتماعية للوصول إلى أفراد مجتمع لديهم الثقة ببيئات المشاركة التطوعية التي تمكنهم من المشاركة عبر فرص متنوعة تلبي رغباتهم واهتماماتهم

استهداف المشروع



المتطوعين



العاملين بالبيئات



بيئات التطوع

احصائيات المشروع



36

ساعة تطوعية



220

مطوع



9

عدد ورش
العمل والدورات



+8,000

مستفيد



18

مبادرة



36

ساعة تدريبية

الفئة: ذكور-إناث

منسوبيين جمعيات-طلاب جامعيين-طلاب ثانوي

نماذج من الورش التدريبية



القيادة في التطوع

أ. سعد صالح العوفي
أنماط القيادة للفرق التطوعية
أنماط القيادة للفرق التطوعية



العمل التطوعي مهارات وقيم

م. محمد سيسي
أهمية القيم والأخلاق في التطوع
وسائل تطوير مهارات العمل التطوعي



العمل التطوعي مهارات وقيم

أ. هلال قاسم
مفاهيم العمل التطوعي
مفهوم القيم والأخلاق



القيادة في التطوع

م. عبد العزيز العوفي
نبذة عن القيادة
مهارات القائد



تخطيط وصناعة المبادرات التطوعية

م. أحمد محمد عمران
التعريف بالمبادرات التطوعية
التعريف بالمبادرات التطوعية



مشروع سفير المدينة

تعريف بالمشروع

تمكين الشباب والفتيات بالمدينة المنورة من الإسهام في الأعمال التطوعية ولا سيما المتعلقة بالحج والزيارة (ممارسة وثقافة وقيماً ومهارات وقيادة وتخطيطاً وتخصصاً)، من خلال مجموعة من الدورات التدريبية والتطويرية والتحفيزية والتوعوية، تمكنهم من بناء المبادرات النوعية من الفكرة إلى التنفيذ مروراً بالتخطيط والقيادة وانتهاء إلى التخصص والريادة

الفئة المستهدفة

كافة شرائح المتطوعين في المدينة أو من يرغب في البدء في الانخراط في مسار التطوع من الشباب والفتيات

الهدف الأساسي

بناء وتأسيس معرفي ومهاري وقيمي للمتطوعين ولا سيما الشباب والفتيات تمكنهم من ممارسة العمل التطوعي باحترافية وتكاملية، وقيادته وتوجيهه توجيهاً سليماً

ملخص سريع

تكلفة المشروع

١٢٨,٠٠٠ ريال



عدد المستفيدين

٢٠٠ شاب وفتاة



مدينة التنفيذ

المدينة المنورة



المشروع بلغة الأرقام

2875

عدد
الساعات التطوعية

21

عدد
المتطوعين والعاملين

200

عدد
المستفيدين
الذكور 80
الإناث 120

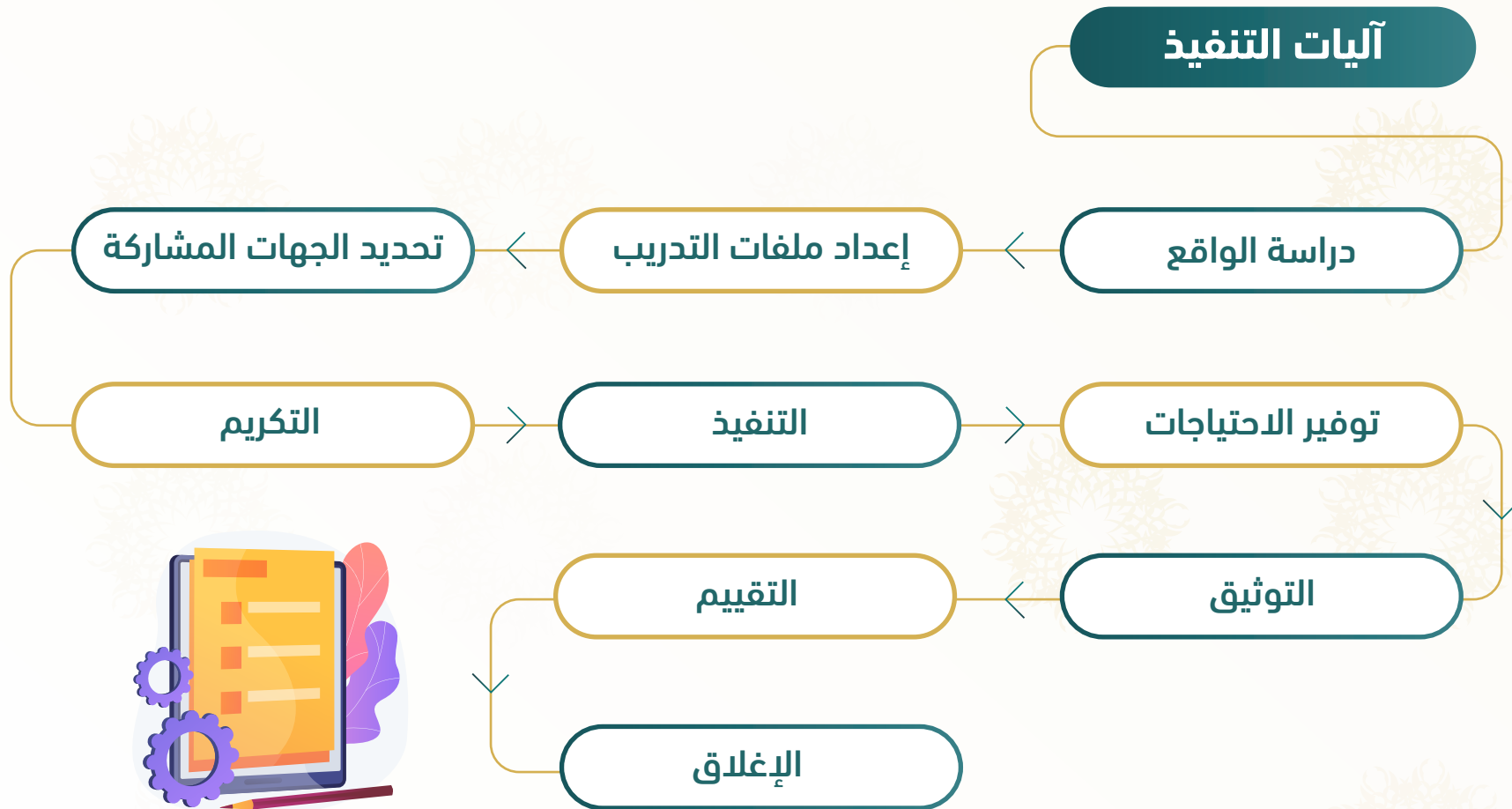
24

عدد
لقاءات التدريب

7

عدد الجهات
المشاركة بمتطوعيها

آليات التنفيذ







مشروع أرشدني



تعريف بالمشروع

يقوم المشروع بشكل رئيس على تنظيم زيارات ورحلات سياحية لضيوف الرحمن وزائري المدينة المنورة لأبرز المعالم والآثار الدينية والتاريخية للمدينة المنورة، والتعريف بها خلال مرشدين سياحيين مرخصين، ومترجمين بلغات المستفيدين بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة، ويشري المشروع التجربة الدينية لضيوف الرحمن والزائرين بالإضافة للتثقيف والتوعية لهم

آليات التنفيذ



المشروع بلغة الأرقام

240

عدد
الفعاليات

650

عدد
الساعات التطوعية

35

عدد
المتطوعين والعاملين

3029

عدد
المستفيدين

8

عدد
الجنسيات

10

عدد
المعالم

62

عدد
الرحلات

الخدمات المقدمة للزوار



وجبة باردة لكل زائر



خدمات النقل والمواصلات



الإرشاد السياحي الديني



التوجيه والتنظيم



هدايا تذكارية لكل زائر

وفادة تفوز بجائزة التميز



حصلت جمعية وفادة التطوعية

على جائزة التميز في خدمة ضيوف الرحمن
مسار خدمات السيادة
لمشروع **أرشدني** لعام ٢٠٢٤
ضمن فعاليات مؤتمر ومعرض الحج

جائزة
التميز
في
خدمة
ضيوف
الرحمن

المركز الثاني
مسار خدمات السياحة



مركز
القطاع
غير الربحي



المركز الوطني للقطاع
غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

ملتقى تكامل ٢٠٢٤



فكرة الملتقى

ملتقى تكامل ٢٠٢٤ استمرار لرحلة العطاء المتجدد في ميدان التطوع، يميزه تشارك في البذل والعطاء، لبناء منظومة تطوعية تنبع من قلب رؤية المملكة ٢٠٣٠ وعمقها، ويحقق أهدافها ومستهدفاتها، بلقاءات وحوارات، وبيئة تشاركية تصنع من التحديات فرصاً، ومن المعوقات مبادرات، لينتظم العمل التطوعي في توجهاته ومساراته لصناعة بناء تطوعي مرصوص

أهداف الملتقى

الهدف العام:

إبراز أهمية التكامل والتشاركية في العمل التطوعي ودوره في تحقيق أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠ ومستهدفاتها التنموية.

الأهداف التفصيلية:

ارتقاء وبناء:

هو المحور الأساس للعمل الدؤوب، وإزالة العوائق، وتجاوز التحديات، واستثمار الفرص، وصناعة المبادرات

حوارات وأفكار:

المنطلق الأساس في استمطار أفكار التعاون والتطوير، والتحسين والجودة

تخطيط وتنظيم:

استثمار للإمكانات، وتنظيم في الأداء، وتكامل وتمايز وجودة ليتميز البناء، ويثمر العطاء

تشارك وتعاون:

يبنى ملتقى تكامل ٢٠٢٤ جسور التواصل بين كافة الجهات في القطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية المعنية بالعمل التطوعي لبناء منظومة عمل تطوعي، تشاركية، نوعية ومتميزة

المحاور والموضوعات الرئيسية التي تمت مناقشتها



ثانيًا: الانتعاش التقني الذي تعيشه المملكة العربية السعودية في الجانبين المعرفي والتطبيقي في كافة القطاعات، والتبني الواضح والقوي لاستراتيجيات التحول الرقمي



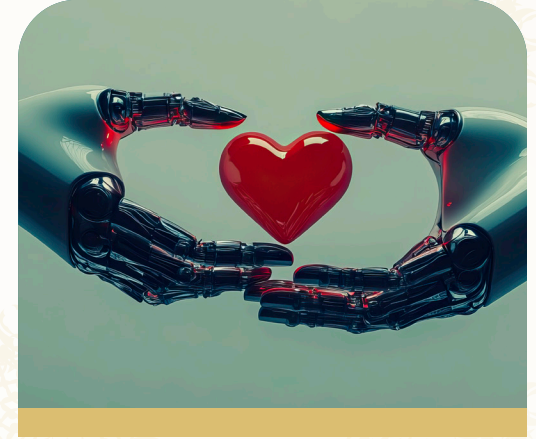
أولًا: يشكّل الذكاء الاصطناعي محور رئيس في مشاريع المملكة العربية السعودية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، ومن الأهمية بمكان إبراز أثر استخدام تطبيقاته وأدواته في مستقبل القطاع غير الربحي.



خامسًا: تحقيق الاستدامة المالية للجهات العاملة في مجالات العمل في القطاع غير الربحي وخدمة القضايا الخاصة بها



رابعًا: توضيح أثر استخدام الذكاء الاصطناعي لإيجاد الحلول العاجلة للقضايا الإنسانية



ثالثًا: تعزيز دور الذكاء الاصطناعي في العمل التطوعي، وتطويره لابتكار والإبداع في مجالات العمل في القطاع غير الربحي



شركاء النجاح



هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة
Al Madinah Region Development Authority



وزارة التعليم
Ministry of Education



وزارة الصحة
Ministry of Health

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



الحرمين

الهيئة العامة للعناية بشؤون
المسجد الحرام والمسجد النبوي



محتوى فالي
content valley

مؤسسة سالم بن محفوظ الأهلية
Salem Bin Mahfouz Foundation

السعودية
K S A
جمعية الذكاء الاصطناعي
Artificial Intelligence Society



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



جامعة الأمير مقرن بن عبد العزيز
University of Prince Mugrin

غرفة المدينه المنورة
ALMADINAH ALMUNAWARAH CHAMBER



وادي طيبة
TAIBAH VALLEY

العتقن
ALMUTQEN

RAMA
TECHNOLOGIES



بنك الجزيرة
BANK ALJAZIRA



المنصة الوطنية للتبرعات
National Donations Platform



مجلس الجمعيات الأهلية
Council of NGOs



قطار الحرمين السريع
HARAMAIN HIGH SPEED RAILWAY



إحسان
منصة وطنية للعمل الخيري

جمعية وفادة التطوعية
لخدمة زائري المدينة المنورة
Wifada Voluntary Association
for Madinah Visitors Service
الترخيص رقم: 2036



التقرير الختامي

لجمعية وفادة التطوعية
لخدمة زائري المدينة المنورة

2024 م



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector

